

ALGEMENE VOORWAARDEN – binadit 2007

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met binadit betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door binadit expliciet van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.
- 1.4 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij alle vestigingen van binadit.
- 1.5 binadit behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

- 2.1 Alle offertes van binadit, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen. Met een maximale duur van 14 dagen.
- 2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door binadit verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door binadit te verrichten wezenlijk andere prestatie. binadit behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van binadit.
- 3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.
- 3.2 Alle service overeenkomsten in pakket vorm worden aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en verlengd met een zelfde periode. Opzegging dient minimaal één maand voor het aflopen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering in een van de vestigingen van binadit; inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.
- 4.2 Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door binadit geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is binadit bij deze gerechtigd het door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,-.
- 4.3 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 5. Risico

- 5.1 Bij afhaal reizen de goederen voor risico van de klant af vestiging binadit.
5.2 binadit is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 binadit behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door binadit aan de klant geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door binadit ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen binadit van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen binadit en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

- 7.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is binadit voor overschrijding nimmer aansprakelijk.
7.2 Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan binadit.
7.3 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.
7.4 De levering van onze service zal ten aller tijden binnen 8 dagen geschieden, mits de klant hier gelegenheid voor heeft.

Artikel 8. Garantie producten

- 8.1 binadit verleent ten aanzien van het geleverde producten een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.
8.2 De garantie voor de producten van binadit die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door binadit een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met verkoper bij de hoofdvestiging, worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.
8.3 Met betrekking tot producten van derden is binadit tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
8.4 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.
8.5 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van binadit liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt binadit zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.
8.6 binadit is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 9. Garantie service

- 9.1 binadit levert ten aanzien van zijn service een no-cure no-pay garantie. Deze garantie houdt in dat als het probleem van de klant aan het eind van de dag niet verholpen zijn er door de klant uitsluiten de voorrijkosten betaald hoeven worden.
- 9.2 Tenzij anders is overeengekomen behoudt binadit zich het recht een eigen inschatting te maken omtrent de duur van het volbrengen van de opdracht waarvoor de klant zich tot binadit heeft gericht. Mocht de klant hier vanaf zien dan komt automatisch en direct de no-cure no-pay garantie te vervallen.
- 9.2 Tenzij anders is overeengekomen verbindt binadit zich nooit aan de directe levering van een product of dienst en heeft ten aller tijden ten minste 7 werkdagen om aan de vraag van de klant te voldoen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor binadit in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal binadit niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van binadit.
- 10.2 De klant vrijwaart binadit te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
- 10.3 De aansprakelijkheid van binadit blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat binadit de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.
- 10.4 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door binadit ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11. Toepasselijkheid

- 11.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.
- 11.2 Met inachtneming van art . 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen binadit. en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, met dien verstande binadit het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer

Artikel 12. Software

- 12.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 13.2 De koper van goederen van binadit in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke binadit in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van binadit.